



Selon une étude réalisée par liligo.com,

## La modification d'une réservation de billet d'avion peut coûter jusqu'à 150 €

- La majorité des compagnies à bas coût et quelques compagnies régulières facturent jusqu'à 150 € de pénalités, aux passagers souhaitant changer les données de leur réservation, notamment le nom du passager. À cela peut s'ajouter la différence de prix du billet entre le jour de la réservation et le jour de la demande de modification.
- Dans certains cas, la correction peut entraîner un coût total supérieur à l'achat d'un nouveau billet.
- Les usages concernant les noms de mariage et de jeune fille constituent la principale raison des demandes de changement de données de la réservation.

*Paris, juin 2011.* Une erreur au moment de réserver un vol entraîne des frais pouvant aller jusqu'à 150 euros dans le cas d'un changement de nom, jusqu'au tarif d'un nouveau billet dans le cas d'un changement de dates, selon les résultats d'une analyse réalisée par liligo.com sur les principales compagnies aériennes low cost et régulières opérant en France.

Les modifications de réservations de vols peuvent entraîner des frais correspondant au **prix d'un nouveau billet** chez les [compagnies low cost et jusqu'à 100 €](#) chez les compagnies régulières.

Si le passager commet une simple erreur d'orthographe lors de la saisie de son nom ou de son prénom, les pénalités de changement s'élèvent jusqu'au prix du billet réservé.

La quasi-totalité des compagnies aériennes facturent des frais de changement de nom sur les réservations. Il s'agit d'un moyen simple pour que celles-ci puisse faire des revenus, car une seule petite erreur orthographique peut entraîner un refus d'embarquer. Certaines compagnies génèrent en particulier des revenus dans les pays anglo-saxons, où les femmes mariées ayant indiqué leur nom de jeune fille ne sont pas autorisées à embarquer si il y a une différence entre le nom indiqué sur le billet et celui sur le passeport. Sachant que le certificat de mariage suffira à justifier la différence.

Le coût du changement de nom varie selon la compagnie avec laquelle le passager a réservé. Les plus chères : Ryanair avec 100 euros de pénalités Vueling et Easyjet avec 50 euros de pénalités.

Mais ce n'est pas tout : en plus de ces frais fixes de changement de nom, les passagers devront payer la différence de prix entre le jour de la réservation et le jour du changement, effectuer une modification revenant en fait à éditer un nouveau billet. Au total, le coût du changement peut être plus élevé que ce lui d'une nouvelle réservation.

Logiquement, cette différence de prix peut paraître abusive dans le cas d'un vol à bas prix. Par exemple : Monsieur Dupont réserve un [vol Paris - Barcelone sur Ryanair pour 40 €](#). Il se trompe en

renseignant son nom (Dupond), le réalise en consultant le courriel de confirmation et contacte Ryanair dans les 24 heures. Au total, le billet lui coûtera 40 € + 120 € + la différence de prix entre la veille et le jour de la modification. Monsieur Dupont ferait donc mieux de **réserver un nouveau billet**

en espérant que le tarif initial soit encore disponible, car la modification lui coûtera le triple.

Les compagnies aériennes indiquent qu'elles appliquent ces frais pour éviter que des personnes achètent un [grand nombre de billets d'avion](#), en vue de les revendre plus cher au marché noir.

### 24 heures pour changer sans frais

Quelques compagnies comme Flybe, Bmibaby ou Thomson permettent le changement des données du billet (dont la date) sans frais dans les 24 h suivant la réservation. Cependant, la majorité des voyageurs ne se rendent compte de leur erreur que le jour de l'embarquement.

### Combien coûte une modification de dates ?

**Transavia** : 35 euros par personne sur internet par voyage simple, ainsi que la différence entre le tarif initial et le nouveau tarif

**Bmibaby** : 46 euros par trajet, plus la différence de prix éventuelle

**Airberlin** : pas de frais pour le changement de dates, seulement la différence de prix est prise en compte

**Air Asia** : 52 euros par personne

**Wizzair** : 30 euros par personne et par vol sur internet ou 45 euros auprès du centre d'appel

**Ryanair** : 100 euros par trajet si le changement est effectué sur le site Internet. 150 euros si effectué via le call center.

**Vueling** : 39 euros par trajet et passager plus la différence de tarif d'un jour à l'autre. Pour les bébés, seulement 4 euros. Le changement de titulaire du billet coûte 50 euros.

**Air France** : Il n'est pas possible de modifier le nom sur les billets d'avion déjà réservé, uniquement la destination, l'horaire ou la date.

**British Airways** : 34 euros par billet.

**Easyjet** : 35 euros par trajet, en plus de la différence de prix d'un jour à l'autre.

### Quelques conseils pour éviter de se tromper

- Vérifiez toujours deux fois le nom et les dates enregistrées, lors de la commande ainsi que sur votre confirmation.
- Indiquez le nom exact utilisé sur votre passeport en vigueur. Une inversion éventuelle du nom et du prénom ne nécessite pas de changement. Femmes mariées : nom de jeune fille uniquement si c'est celui-ci qui se trouve sur votre passeport.
- Assurez-vous d'être disponible aux dates indiquées, les oublis d'agenda sont des causes fréquentes de changement.

#### A propos de liliigo.com :

*liliigo.com est le premier moteur de recherche de voyage interrogeant plus de 250 sites (agences de voyage, compagnies aériennes dont 70 low-cost, tour-opérateurs, hôtels,...) et permettant d'accéder facilement à toutes les solutions de voyage disponibles en ligne, triées et présentées de manière impartiale. Exhaustif, objectif, innovant, liliigo.com a pour mission d'aider l'internaute à trouver son voyage le plus simplement et le plus efficacement possible. Disponible dans 10 pays européens et attirant plus de 2 millions de visiteurs uniques par mois, liliigo.com est une production de Findworks Technologies, une start-up de quarante personnes fondée par Pierre Bonelli, Bertrand de la*

*Ruelle, Xavier Corbel et Mikaël Quilfen en 2005.*