

Près de 3/4 des Français ont peur de perdre leur bagage à l'aéroport

Qui a dit que partir en vacances n'était que synonyme de quiétude ? Enregistrement, passage aux contrôles de sécurité, récupération des bagages... autant de formalités qui peuvent angoisser les voyageurs dans un aéroport. Suite à son étude menée en avril dernier avec Next Content sur la connectivité en vacances, liligo fait le point sur [les différentes sources de stress](#) qui peuvent troubler la sérénité des passagers.

Ce qu'il faut retenir :

- La récupération des bagages est la source de stress numéro 1 pour les voyageurs français dans un aéroport (à 73%)
- Les voyageuses sont plus stressées que les voyageurs (de 3 à 9 points de plus à chaque étape)
- Étonnamment le fait de voyager régulièrement et d'être un habitué de l'aéroport ne diminue pas le niveau de stress

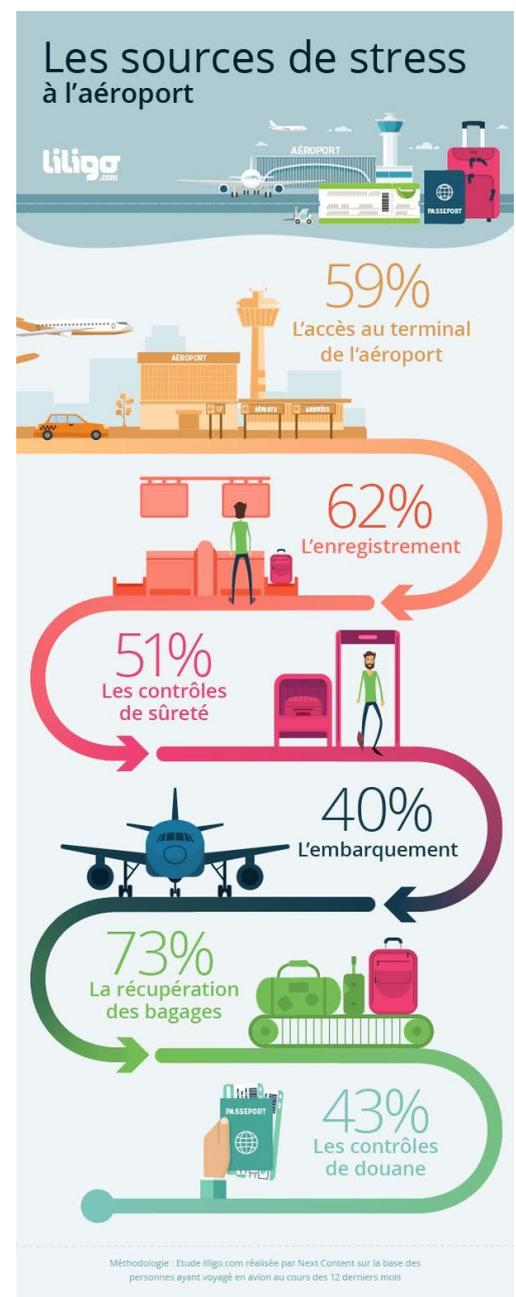
=> *Etude complète disponible sur simple demande auprès de l'agence de presse*

Les Français sont-ils zen ? En tout cas, pas dans un aéroport ! Qu'ils aient peur d'arriver trop tard pour l'enregistrement, de rester bloqués aux contrôles de sûreté ou pire encore, de ne pas retrouver leurs bagages à l'arrivée... les raisons de stresser sont nombreuses ! D'après l'étude liligo / Next Content, les 6 principales sources de stress à l'aéroport sont :

1. La récupération des bagages (73%)
2. L'enregistrement (62%)
3. L'accès au terminal de l'aéroport (59%)
4. Les contrôles de sécurité (51%)
5. Les contrôles de douane (43%)
6. L'embarquement (40%)

Quelle que soit l'étape vers et au sein de l'aéroport, **les femmes sont généralement plus sensibles au stress que les hommes**. On constate pour chaque phase du trajet que le pourcentage de femmes stressées est toujours au moins 3 points au-dessus de celui des hommes.

Par ailleurs, on pourrait aisément penser que l'habitude de voyager aide le voyageur à mieux appréhender les étapes à parcourir dans un aéroport et réduit du même coup le niveau de stress avant un vol. Et pourtant, selon l'enquête de liligo/Next Content : **47% des voyageurs ayant pris l'avion une fois au cours des 12 derniers mois se disent stressés par les contrôles de sûreté... contre 58% de ceux ayant pris l'avion 3 fois au cours des 12 derniers mois !** Aussi étonnant que cela puisse paraître, les voyageurs réguliers continuent à appréhender les difficultés que ces étapes peuvent engendrer.



Le stress semble néanmoins diminuer avec l'âge ! En effet, tandis que les 18-24 sont 52% à considérer les contrôles de douane comme anxiogènes, les 60 ans et plus quant à eux ne sont que 39% à le penser. Les résultats de l'étude montrent toutefois que, quel que soit l'âge, la récupération des bagages est une étape particulièrement redoutée (77% chez les 18-24 et 74% chez les 60 ans et plus).

Ce sont les phases de contrôle et d'embarquement qui sont les moins angoissantes (moins d'un Français sur deux trouve ces étapes stressantes).

Méthodologie :

Infographie basée sur les résultats d'une enquête conduite au mois de mars 2016 auprès d'un échantillon de 1 287 personnes représentatif des Français connectés et partant en vacances, dont 708 ayant pris l'avion à titre privé au cours des 12 derniers mois qui ont précédé la publication des résultats.

A propos de liligo.com

liligo.com est le premier moteur de recherche de voyage interrogeant plusieurs centaines de sites (agences de voyage, compagnies aériennes dont 70 low-cost, compagnies de bus, trains, services de covoiturage, chaînes hôtelières, tour-opérateurs, loueurs de voitures...) et permettant d'accéder facilement à toutes les solutions de voyage disponibles en ligne, triées et présentées de manière impartiale. Exhaustif, objectif, innovant, liligo.com a pour mission d'aider l'internaute à trouver son voyage le plus simplement et le plus efficacement possible. liligo.com est disponible dans 15 pays et attire plus de 4 millions de visiteurs uniques par mois.

Contacts Presse liligo.com

KALIMA 01 44 90 82 51

Claire Caminati – ccaminati@kalima-rp.fr

Marie Vasseur – mvasseur@kalima-rp.fr